

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU AUTOSTORE.PL

## 1. Definicje

Wykorzystane w niniejszym Regulaminie definicje należy interpretować w następujący sposób:

- a. **AUTOSTORE** – Autostore sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000964077, NIP: 527-299-68-49
- b. **Regulamin** – niniejszy dokument będący wzorcem umownym określającym warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług przez AUTOSTORE;
- c. **Serwis** – <https://www.autostore.pl>;
- d. **Partner** lub **Partnerzy** – odrębne podmioty partnerskie współpracujące z AUTOSTORE, których informacje handlowe są przekazywane Użytkownikom w ramach Serwisu lub którzy otrzymują informacje przekazane AUTOSTORE przez Użytkowników, w szczególności podmioty sprzedające lub wynajmujące samochody oraz instytucje finansowe oferujące finansowanie samochodów,
- e. **Polityka Prywatności** – dokument określający sposób przetwarzania Danych Osobowych przez AUTOSTORE, do którego link znajduje się w stopce na każdej stronie Serwisu;
- f. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu;

## 2. Wymagania techniczne

- 2.1. Do prawidłowego działania Serwisu wymagane jest korzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu, z włączoną obsługą JavaScript w przeglądarce internetowej Google Chrome, Opera, Firefox, Safari w najnowszej stabilnej wersji.
- 2.2. Wsparcie oraz pomoc techniczna świadczone są przez AUTOSTORE drogą elektroniczną przez adres e-mail: [bok@autostore.pl](mailto:bok@autostore.pl)



### 3. Korzystanie z Serwisu

- 3.1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu oraz w zgodzie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 3.2. AUTOSTORE świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi udostępniania funkcjonalności Serwisu Użytkownikom, zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem.
- 3.3. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez AUTOSTORE na rzecz Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
- 3.4. Zamieszczone w Serwisie informacje nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny.
- 3.5. Zawarcie jakichkolwiek umów pomiędzy Użytkownikiem a AUTOSTORE wymaga przesłania indywidualnej oferty oraz zawarcia odrębnej umowy.
- 3.6. AUTOSTORE zamieszcza w Serwisie informacje obejmujące w szczególności informacje handlowe Partnerów dotyczące najmu, sprzedaży lub finansowania samochodów osobowych i dostawczych wraz z informacjami o usługach powiązanych.
- 3.7. Usługi AUTOSTORE na rzecz Użytkowników ograniczają się wyłącznie do udostępnienia za pomocą Serwisu dedykowanych narzędzi oraz informacji niemających charakteru oferty handlowej, ułatwiających Użytkownikom kontakt oraz nawiązanie relacji biznesowej z Partnerami.
- 3.8. Serwis umożliwia Użytkownikom korzystanie w szczególności z następujących usług:
  - a. przeglądanie informacji handlowych Partnerów zamieszczonych w Serwisie,
  - b. przekazywanie Użytkownikom danych kontaktowych Partnerów celem uzyskania oferty handlowej od Partnerów,
  - c. kontakt z AUTOSTORE na wyraźne zlecenie Użytkownika celem uzyskania oferty handlowej od Partnerów,
  - d. przekazywanie Użytkownikom na ich wyraźne zlecenie zbiorczych lub indywidualnych informacji handlowych Partnerów,



- e. przekazywanie na wyraźne zlecenie Użytkownika jego danych osobowych Partnerom, celem uzyskania przez Użytkowników informacji handlowych Partnerów,
- 3.9. W celu realizacji usług AUTOSTORE może zawierać odpowiednie umowy z podmiotami trzecimi.
- 3.10. Świadczenie usług odpłatnych za pośrednictwem Serwisu może odbywać się na podstawie indywidualnej oferty przesyłanej Użytkownikowi oraz odrębnie zawieranej umowy.

#### 4. Prawa i obowiązki Użytkowników

- 4.1. Użytkownik korzystając z Serwisu zobowiązany jest do:
- a. posługiwania się wyłącznie takimi danymi, do których posiada pełne prawa,
  - b. niezwłocznego informowania AUTOSTORE w przypadku gdy jakiegokolwiek dane zamieszczone w Serwisie stały się nieaktualne,
  - c. zachowania w poufności informacji handlowych uzyskanych od Partnerów,
  - d. poszanowania praw osób trzecich, w szczególności innych Użytkowników oraz Partnerów,
  - e. sprawdzenia czy spełnia wymagania techniczne aby korzystać z Serwisu,
  - f. korzystania z Serwisu w sposób nieutrudniający jego funkcjonowanie,
  - g. przestrzegania innych postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.

#### 5. Prawa i obowiązki AUTOSTORE

- 5.1. AUTOSTORE dokłada starań, aby zapewnić prawidłowe działanie funkcjonalności Serwisu.
- 5.2. AUTOSTORE nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu w całości lub w części.
- 5.3. AUTOSTORE zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Serwisu, w tym z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją lub naprawą błędów lub awarii. AUTOSTORE dokłada starań aby każda niedostępność była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkowników.
- 5.4. Powyższe nie wyłącza uprawnienia AUTOSTORE do wyłączenia lub usunięcia niektórych funkcjonalności Serwisu w każdym czasie, w tym do zaprzestania działalności Serwisu bez podawania przyczyny.



5.5. AUTOSTORE jest uprawniony do informowania Użytkowników drogą elektroniczną o nowych funkcjonalnościach Serwisu lub ważnych powiadomieniach związanych ze świadczeniem usług w ramach Serwisu.

## 6. Ograniczenia

6.1. Zabronione jest zamieszczanie w Serwisie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności materiałów obrażających, znieważających lub zniesławiających jakiegokolwiek osoby czy też naruszających ich prawa.

6.2. Zabronione jest zamieszczanie w Serwisie jakichkolwiek przekazów reklamowych.

6.3. Zabronione jest generowanie nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, za pomocą której udostępniany jest Serwis.

## 7. Odpowiedzialność

7.1. AUTOSTORE dokłada starań aby informacje pochodzące od Partnerów zamieszczane w Serwisie były rzetelne, prawdziwe, aktualne i kompletne.

7.2. AUTOSTORE nie może jednak zagwarantować spełnienia powyższych warunków, wobec czego nie odpowiada za skutki korzystania z informacji handlowych zamieszczanych w Serwisie, w szczególności za to czy spełniają one oczekiwania Użytkowników.

7.3. AUTOSTORE nie gwarantuje, że świadczenia Partnerów będą spełniać oczekiwania Użytkownika lub odpowiadać informacjom zamieszczonym w Serwisie.

7.4. AUTOSTORE nie ponosi również odpowiedzialności za:

- a. niepoprawnie podane dane przez Użytkownika,
- b. brak dostępu do sieci Internet Użytkownika albo ograniczenia w jego dostępności,
- c. szkody spowodowane korzystaniem z Serwisu niezgodnie z jego funkcjonalnościami, Regulaminem lub przepisami prawa,
- d. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za które AUTOSTORE nie ponosi odpowiedzialności,



- e. szkody spowodowane na skutek zaistnienia siły wyższej (epidemie, pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne, strajki generalne itp.),
  - f. skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych za pośrednictwem Serwisu przez kogokolwiek zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.
- 7.5. Wyłącza się odpowiedzialność AUTOSTORE z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*).
- 7.6. AUTOSTORE jest odpowiedzialny wyłącznie za szkody wyrządzone z winy umyślnej AUTOSTORE.
- 7.7. AUTOSTORE nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam zamieszczanych w Serwisie oraz inne treści pochodzące od podmiotów innych niż AUTOSTORE, w szczególności od Partnerów.
- 7.8. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności AUTOSTORE stosuje się wobec Użytkowników będących konsumentami w zakresie najszerszym dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## 8. Reklamacje

- 8.1. Użytkownik może składać reklamacje w terminie 14 dni od czasu wystąpienia zdarzenia.
- 8.2. Reklamacje i skargi związane z funkcjonowaniem Serwisu będą rozpatrywane przez AUTOSTORE.
- 8.3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną do działu pomocy technicznej pod adresem [bok@autostore.pl](mailto:bok@autostore.pl)
- 8.4. W każdym zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać:
- a. Imię i nazwisko,
  - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia),
  - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
- 8.5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia.
- 8.6. Za dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do AUTOSTORE zgłoszenia reklamacyjnego.



## 9. Ochrona Danych Osobowych

- 9.1. AUTOSTORE jako administrator danych osobowych szanuje prawo do prywatności Użytkowników oraz dba o bezpieczeństwo danych osobowych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji podczas korzystania z Serwisu (SSL).
- 9.2. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych i zasad ich przetwarzania przez AUTOSTORE znajdują się w Polityce Prywatności.

## 10. Własność Intelektualna

- 10.1. Zabronione jest korzystanie z Serwisu lub materiałów znajdujących się w Serwisie w sposób naruszający uprawnienia AUTOSTORE lub osób trzecich.
- 10.2. Zabronione jest rozpowszechnianie bez zgody AUTOSTORE jakichkolwiek elementów Serwisu.
- 10.3. Zabronione jest usuwanie, zakrywanie lub uniemożliwianie odczytania znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności intelektualnych w Serwisie.
- 10.4. Zabronione jest jakiegokolwiek kopiowanie, obrót lub modyfikacja zawartości Serwisu.

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. AUTOSTORE udostępnia treść Regulaminu w Serwisie.
- 11.2. AUTOSTORE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie i są wiążące dla Użytkowników z chwilą ich opublikowania w Serwisie.
- 11.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 11.4. Wszelkie stosunki prawne z AUTOSTORE podlegają sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby AUTOSTORE, z wyłączeniem przypadków gdy Użytkownikiem jest konsument.

